

Zoom Fonction : « Related Topic Engine »

Référence : AFS/WP/RTE/1.0



ANTICIPEZ LA DEMANDE DE
VOS VISITEURS.

VOS BESOINS

- **ACCROITRE** la satisfaction des internautes
- **ANTICIPER** leurs demandes
- **TROUVER** l'information le plus rapidement possible
- **ORIENTER** automatiquement l'utilisateur
- **SIMPLIFIER** la navigation parmi les réponses
- Garder le visiteur **CAPTIF**

REPONSE ANTIDOT

Suggérer à l'utilisateur du moteur de recherche, des pistes destinées à affiner sa recherche, automatiquement et sans aucune intervention humaine

- 80% des internautes ne lisent que la première page de réponse du moteur de recherche d'un site internet

Fort de ce constat, et si votre volonté est de prendre ces éléments en compte dans votre stratégie internet, il devient impératif de proposer une **navigation intelligente** dans les réponses que propose votre moteur de recherche.

L'agent **Related Topic Engine** est un assistant de recherche totalement **automatique**. Il remplit une double fonction :

- Il permet à l'internaute de **préciser sa recherche** en lui suggérant un complément d'information ;
- Il **suggère à l'internaute d'autres termes** de recherche relatif à la question posée initialement, et ouvre ainsi le champ d'investigation de votre visiteur.



Illustration du site lewebpedagogique.com

Les propositions de l'agent **Related Topic Engine** sont d'autant plus pertinentes, qu'elles sont déterminées **automatiquement** et **dynamiquement** en fonction des réponses fournies lors de la première recherche de l'internaute. Elles permettent à l'internaute de naviguer parmi des groupes de réponses et, **très rapidement**, d'atteindre **LA bonne réponse** à sa question.

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

L'agent « **Related Topic Engine** » est une brique de la solution AFS (Antidot Finder Suite).

Antidot édite des solutions de recherches basées sur la qualité ressentie par l'utilisateur. Catégorisation automatique des réponses, catégorisation éditoriale, pertinence, **Parametric Navigation System** et **Related Topic Engine** permettent d'organiser les réponses pour les rendre plus **lisibles**.

Contexte d'utilisation du Related Topic Engine lors d'une recherche :

Le **Related Topic Engine** propose, **automatiquement**, lors de l'affichage des résultats d'une recherche, une zone de navigation (positionnable à volonté) qui regroupe des expressions discriminantes issues des réponses. Ces expressions vont permettre à l'internaute, d'affiner sa recherche pour atteindre la bonne réponse ou ouvrir sa recherche sur des sujets connexes mais relatifs à sa question initiale.

Illustration sur le site www.lewebpedagogique.com :

A la requête « *roi soleil* », l'agent *Related Topic Engine* propose des expressions du type « *roi de France* », « *louis XIV* », « *roi à Versailles* » etc... Ces expressions vont permettre à l'internaute de préciser sa requête ou d'élargir son champ de recherche.

NOTRE MISSION

Depuis 1999, **Antidot** conçoit **des solutions d'accès à l'information** permettant aux organisations et aux hommes **de comprendre, de décider et d'agir** : moteurs de recherche, solutions de veille, catégorisation et consolidation de données multi-sources, ...

Editeur logiciel spécialisé dans le domaine des outils de recherche, Antidot conçoit et développe **Antidot Finder Suite** basée sur une **technologie innovante et agile** plusieurs fois primée et vous accompagne dans votre réflexion et la mise en place de votre solution et son évolution.

TEMOIGNAGE

Cityvox – Bertrand Bigay – PDG :

"Sur la précédente plate-forme de **Cityvox**, nous avions des problèmes de performance avec le moteur de recherche Oracle. Nous avons fait le choix d'AFS pour notre nouvelle plate-forme : résultat, le temps de réponse est passé de 15s à 0,25s, la recherche est étendue à l'ensemble des contenus. **Ce moteur est surprenant**. Nous rendons un meilleur service pour une meilleure fidélisation, une augmentation de l'audience et de fait, du chiffre d'affaire !"

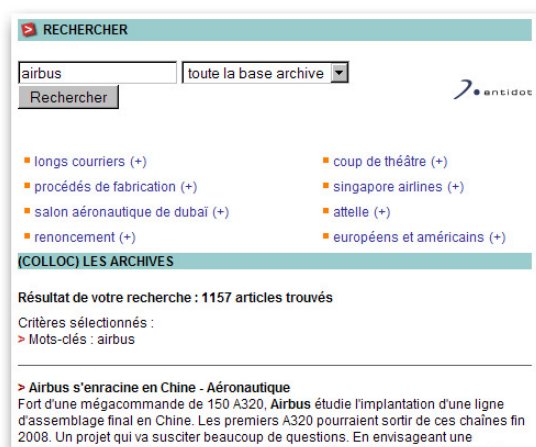


Illustration : Intranet de l'Usine Nouvelle

CONTACTS -

ANTIDOT SAS
AGENCE COMMERCIALE
40 rue Camille Roy
F-69007 LYON
TEL : +33(0) 4 37 28 37 64
FAX : +33(0) 4 42 28 61 03

WEB : WWW.ANTIDOT.NET
MAIL : INFO@ANTIDOT.NET

ANTIDOT SAS
SIÈGE SOCIAL
29, rue Jean Monnet
F-13410 LAMBESC
TEL : +33 (0) 4 42 28 61 26
FAX : +33 (0) 4 42 28 61 03